

Договір про надання послуг Домашнього асистансу

(Договір приєднання)

м.Київ

11.05.2022 року

1. Даний Договір є безвідкличною пропозицією ТОВ «СОС Сервіс Україна», далі по тексту – «Виконавець», фізичній особі, далі по тексту – «Користувач», укласти договір про надання послуг Домашнього асистансу, далі по тексту – «Договір».

Прийняття даної пропозиції (акцептування/приєднання до Договору) здійснюється автоматично разом із укладенням договору страхування експрес-відповідальності на умовах програми «Домашній асистанс» з ПрАТ «СК «МІСТО», далі по тексту – «Договір страхування». Приєднання до Договору відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Виконавцеві свої умови Договору.

2. Виконавець надає Користувачеві послуги Домашнього асистансу, а саме послуги з організації виїзду кваліфікованого майстра у випадках настання аварійних ситуацій у помешканні Користувача.

3. Виконавець надає послуги особисто або залучає до надання послуг Підрядників.

4. Нижченаведені терміни мають наступне значення:

4.1. **Сайт** – інтернет-портал www.sos-service.com.ua, що належить Виконавцю;

4.2. **Користувач** – фізична особа, що уклала Договір страхування з ПрАТ «СК «МІСТО».

4.3. **Сервісна картка** – продукція, що може реалізуватися ПрАТ «СК «МІСТО» в якості рекламного матеріалу при укладенні з Користувачами договорів страхування.

4.4. **Акцепт Договору** – повна і беззастережна акцептація умов даного Договору шляхом укладання Договору страхування з ПрАТ «СК «МІСТО».

4.5. **Послуги** – організація виїзду кваліфікованого майстра (сантехніка, слюсаря, електрика) та оплата його послуг (в рамках визначених лімітів) у випадку настання аварії у помешканні Користувача.

4.6. **Аварія** (аварійна ситуація) – непередбачувана ситуація, настання якої має характер ймовірності, що призвела до пошкодження помешкання, виходу з ладу встановленого в помешканні обладнання або поломки та вимагає втручання відповідного спеціаліста.

4.7. **Фальшивий виїзд** – виїзд спеціаліста Виконавця/Підрядника на підставі наданої Користувачем інформації:

4.7.1. при фактичній відсутності Користувача за вказаною адресою;

4.7.2. при відмові Користувача від отримання Послуг після прибуття спеціаліста Виконавця/Підрядника на місце виклику;

4.7.3. при наданні недостовірної або неповної інформації зі сторони Користувача.

5. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Виконавцю право на обробку та зберігання його персональних даних. Дані Користувача, отримані Виконавцем, є конфіденційними та не підлягають розголошенню Виконавцем, окрім випадків необхідності передачі даних Підрядникам Виконавця для надання послуг.

6. Умовою організації/надання послуг Користувачеві є звернення Користувача до цілодобово діючого контакт-центру за номером телефону 044-507-05-52 та ідентифікація сервісної картки/Договору страхування.

7. При зверненні Користувачеві необхідно повідомити номер картки/Договору страхування, адресу житла, контактні дані Користувача та причину звернення (назвати необхідну послугу).

8. Виконавець організовує виїзд кваліфікованого спеціаліста у найближчий можливий час, погоджений з Користувачем, з метою діагностики та усунення несправностей або поломок в рамках встановлених лімітів:

ОПИС ПРОГРАМИ КОМУНАЛЬНОГО АСИСТАНСУ:

Опції страхування	Опис	Кількість звернень протягом дії Договору	Ліміт відповідальності і на 1 випадок, грн.	Ліміт відповідальності загальний за період дії Договору, грн.
Інформаційна допомога 24/7		Необмежено	Необмежено	Необмежено
Організаційна допомога (за рахунок клієнта) 24/7		Необмежено	Необмежено	Необмежено
Діагностика та організація ремонту електронної та побутової техніки	У випадку поломки (перебування у неробочому стані) електронної або побутової техніки, яка вказана в Переліку домашнього майна, Страховиком організовується діагностика та оплата на базі сервісного центру, який займається обслуговування такої	3	500,00	1 500,00

	<p>техніки з метою подальшого ремонту. У випадку значної габаритності техніки або ваги більше 20 кг Страховик може організувати виклик майстра на домашню адресу або передбачити транспортування в межах Ліміту відповідальності.</p> <p>Вартість самого ремонту техніки Договором страхування не покривається.</p>			
<p>Виклик майстра:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сантехнік. ✓ Електрик. ✓ Слюсар. 	<p>У випадку настання однієї з аварійних ситуацій, пов'язаних із впливом води, короткого замикання, пошкодження конструктивних елементів вхідної групи, а саме: забиття каналізації, поломка мийки, унітаза, ванни, змішувача, поломка вхідного дверного замка (що потребує аварійного відкриття), поломка вимикачів, розеток, протікання труб централізованого опалення забезпечується виїзд майстра для усунення.</p> <p>Вартість самого ремонту сантехнічного/електро/будівельного обладнання Договором страхування не покривається. Вартість заміни (купівлі аналогічного) обладнання (деталі) може покриватися Страховиком із урахуванням безумовної франшизи (1500,00) та ліміту на внутрішнє оздоблення.</p>	2	500,00	1 000,00

9. Ліміт включає виїзд майстра та оплату його роботи, а також вартість робочих матеріалів. Під робочими матеріалами розуміються дрібні розхідні матеріали типу шпаклівка, пакля, шурупи тощо, які необхідні для монтажу, проте не є складовою частиною конструкції, що ремонтується.

Перевищення вартості робіт над вказаним лімітом оплачує Користувач. У випадку вичерпання ліміту Користувачу буде запропоновано організацію послуг з самостійною оплатою послуг спеціалісту.

10. У випадку, якщо ремонт пошкодженого майна не може бути здійснено на місці, спеціаліст зробить все можливе з метою усунення аварійної ситуації та забезпечення майна від подальшого пошкодження, а також надасть Користувачу рекомендації щодо подальших дій.

11. Строк дії даного Договору - 1 календарний рік (365 днів) від дати приєднання/акцептування. Датою приєднання до цього Договору (його акцептування) є дата укладання Договору страхування.

12. Територія надання послуг - Україна, населенні пункти з чисельністю населення понад 20 000 чоловік, в радіусі 30 км. від обласних центрів (за винятком АР Крим; надання послуг в на тимчасово окупованих територіях/містах активних бойових дій - за наявності у Виконавця технічної можливості).

13. Користувач може скористатися послугами, зазначеними в п. 8 цього Договору, через 15 днів з дати оплати страхового платежу згідно Договору страхування.

14. У випадку неможливості проведення ідентифікації сервісної картки/Договору страхування Користувача, виявлення розбіжностей між заявленою адресою події та адресою реєстрації/адресою фактичного проживання Користувача у Договорі страхування, або якщо послуги, яких потребує Користувач, не відповідають умовам Програми, Користувачу буде запропоновано організацію послуг за рахунок Користувача згідно з тарифами на послуги, які діють у Виконавця або у Підрядників, залучених Виконавцем.

15. Виконавець має право відмовити Користувачу у наданні послуг, якщо:

15.1. Послуга не відповідає переліку послуг, зазначених у п. 8 цього Договору, і Користувач відмовляється від усунення несправностей/проведення ремонтних робіт за власний рахунок;

15.2. Вартість послуги перевищує ліміти, зазначені у п. 8 цього Договору, і Користувач відмовляється оплачувати за власний рахунок Послуги, вартість яких перевищує встановлені ліміти;

15.3. Неможливо ідентифікувати Користувача або сервісну картку/Договір страхування Користувача та якщо заявлене місце події не співпадає з адресою реєстрації/адресою фактичного проживання Користувача у Договорі страхування;

15.4. Договір страхування Користувача/термін дії сервісної картки припинив свою дію або не вступив у дію;

15.5. Користувач відмовляється від Послуг Підрядника, залученого Виконавцем, при цьому не надає аргументованих пояснень причин відмови;

15.6. Користувач або інші особи, які знаходяться в приміщенні під час надання Послуг, своїми діями/поведінкою перешкоджають належному наданню Послуг;

15.7. Звернення Користувача класифіковане Виконавцем як Фальшивий виїзд.

16. Всі виключні авторські права на текстову інформацію та графічні зображення, рекламні матеріали, презентації, що розміщені на сайті та на сервісних картках, належать Виконавцю та не можуть бути використані третіми особами без його письмової згоди.

17. Виконавець несе відповідальність за якість надання Послуг, за свої дії та дії своїх Підрядників згідно діючого законодавства.

18. Послуги не є альтернативою страхування житла та не можуть використовуватися з метою профілактики, обслуговування/утримання житла на постійній основі або як послуги дрібного поточного ремонту.

20. Користувач підтверджує, що до моменту укладення цього Договору ознайомлений із оригіналами підпису уповноваженої особи та печатки Виконавця, та надав згоду на підписання цього Договору шляхом їх факсимільного відтворення за допомогою електронного копіювання відповідно до ст. 207 Цивільного кодексу України та ЗУ «Про електронну комерцію».

Підпис:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС
СЕРВІС УКРАЇНА»**

Адреса місцезнаходження: 04053, Україна,

м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40

тел. 230-84-98

р/р UA903510050000026009042240000

в ПАТ «Укрсиббанк», МФО 351005

код ЄДРПОУ 32073682

Св-во платника ПДВ №39017588

ІПН 320736826592

Генеральний директор

_____ **Ольга СИДОРУК**

М.П.