

**Договір про надання послуг Домашнього асистансу
(Договір приєднання)**

Редакція від 27.08.2018 року

1. Цей Договір є безвідкличною пропозицією ТОВ «СОС Сервіс Україна», далі по тексту – «Виконавець», фізичній особі, далі по тексту – «Користувач», укласти Договір про надання послуг Домашнього асистансу, далі по тексту – «Договір».

Прийняття даної пропозиції (акцептування / приєднання до Договору) здійснюється автоматично разом із укладенням договору страхування майна на умовах програми «Майстер-Сервіс» з ПрАТ «УАСК АСКА», далі по тексту – «Договір страхування». Приєднання до Договору відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Виконавцеві свої умови Договору.

2. Виконавець надає Користувачеві послуги Домашнього асистансу, а саме послуги з організації виїзду кваліфікованого майстра у випадках настання аварійних ситуацій у помешканні Користувача.

3. Виконавець надає послуги особисто або залучає до надання послуг Підрядників.

4. Нижченаведені терміни мають наступне значення:

4.1. **Сайт** – інтернет-портал www.sos-service.com.ua, що належить Виконавцю;

4.2. **Користувач** – фізична особа, що уклала Договір страхування з ПрАТ «УАСК АСКА».

4.3. **Сервісна картка** – продукція, що може реалізуватися ПрАТ «УАСК АСКА» в якості рекламного матеріалу при укладенні з Користувачами договорів страхування.

4.4. **Акцепт Договору** – повна і беззастережна акцептація умов цього Договору шляхом укладання Договору страхування з ПрАТ «УАСК АСКА».

4.5. **Послуги** – організація виїзду кваліфікованого майстра (сантехніка, слюсаря, електрика) та оплата його послуг (в рамках визначених лімітів) у випадку настання аварії у помешканні Користувача.

4.6. **Аварія** (аварійна ситуація) – непередбачувана ситуація, настання якої має характер ймовірності, що призвела до пошкодження помешкання, виходу з ладу встановленого в помешканні обладнання або його несправності та вимагає втручання відповідного спеціаліста.

4.7. **Фальшивий виїзд** – виїзд спеціаліста Виконавця/Підрядника на підставі наданої Користувачем інформації:

4.7.1. при фактичній відсутності Користувача за вказаною адресою;

4.7.2. при відмові Користувача від отримання Послуг після прибуття спеціаліста Виконавця/Підрядника на місце виклику;

4.7.3. при наданні недостовірної або неповної інформації зі сторони Користувача.

5. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Виконавцю право на обробку та зберігання його персональних даних. Дані Користувача, отримані Виконавцем, є конфіденційними та не підлягають розголошенню Виконавцем, окрім випадків необхідності передачі даних Підрядникам Виконавця для надання послуг.

6. Умовою організації/надання послуг Користувачеві є звернення Користувача до цілодобового контакт-центру за номером телефону 0 800 50 77 73 та ідентифікація сервісної картки/Договору страхування.

7. При зверненні Користувачеві необхідно повідомити номер картки/Договору страхування, адресу житла, контактні дані Користувача та причину звернення (назвати необхідну послугу).

8. Виконавець організовує виїзд кваліфікованого спеціаліста у найближчий можливий час, погоджений з Користувачем, з метою діагностики та усунення несправності в рамках встановлених лімітів:

Перелік послуг	Ліміти, грн.
1. Сантехнічні роботи: - усунення протікання; - ремонтні роботи; - встановлення обладнання.	Загальний ліміт по договору на всі види послуг – 1000,00 грн./1500,00 грн./2000,00 грн. Одне звернення за кожним з вказаних видів послуг (п.1-3) протягом періоду обслуговування.
2. Слюсарні роботи: - ремонт/заміна/врізання замків; - аварійне відкриття замків.	
3. Електротехнічні роботи: - установка, підключення, заміна розеток, вимикачів, патронів; - діагностика проводки; - ремонтні та аварійні роботи; - виявлення пошкоджень і порушень підключення до електромережі.	

9. Ліміт включає виїзд майстра та оплату його роботи, а також вартість витратних матеріалів. Під витратними матеріалами розуміються дрібні розхідні матеріали, такі як: шпаклівка, папля, шурупи тощо, які необхідні для монтажу, проте не є складовою частиною конструкції, що ремонтується.

Якщо вартість робіт перевищує розмір вказаного ліміту, суму перевищення оплачує Користувач. У випадку вичерпання ліміту, Користувачу буде запропоновано організацію послуг з самостійною оплатою послуг спеціалісту.

10. У випадку, якщо ремонт пошкодженого майна не може бути здійснено на місці, спеціаліст зробить все можливе з метою усунення аварійної ситуації та убезпечення майна від подальшого пошкодження, а також надасть Користувачу рекомендації щодо подальших дій.

11. Строк дії цього Договору – 1 (один) календарний рік (365 днів) від дати приєднання/акцептування. Датою приєднання до цього Договору (його акцептування) є дата укладання Договору страхування.
12. Територія надання послуг – Україна (за винятком окупованих ОРДЛО та АР Крим), а саме: всі населені пункти з чисельністю населення понад 20 000 чоловік, а також населені пункти з чисельністю населення до 20 000 чоловік, які розташовані в радіусі 30 км від обласних центрів.
13. Користувач може скористатися послугами, зазначеними в п. 8 цього Договору, через 48 (сорок вісім) годин з дати приєднання до Договору.
14. У випадку неможливості проведення ідентифікації сервісної картки/Договору страхування Користувача, виявлення розбіжностей між заявленою адресою події та адресою реєстрації/адресою фактичного проживання Користувача у Договорі страхування, або якщо послуги, яких потребує Користувач, не відповідають умовам Програми, Користувачу буде запропоновано організацію послуг за рахунок Користувача згідно з тарифами на послуги, які діють у Виконавця або у Підрядників, залучених Виконавцем.
15. Виконавець має право відмовити Користувачу у наданні послуг, якщо:
- 15.1. Послуга не відповідає переліку послуг, зазначених у п. 8 цього Договору, і Користувач відмовляється від усунення несправностей/проведення ремонтних робіт за власний рахунок;
- 15.2. Вартість послуги перевищує ліміти, зазначені у п. 8 цього Договору, і Користувач відмовляється оплачувати за власний рахунок Послуги, вартість яких перевищує встановлені ліміти;
- 15.3. Неможливо ідентифікувати Користувача або сервісну картку/Договір страхування Користувача та якщо заявлене місце події не співпадає з адресою реєстрації/адресою фактичного проживання Користувача у Договорі страхування;
- 15.4. Договір страхування Користувача/термін дії сервісної картки припинив свою дію або не вступив у дію;
- 15.5. Користувач відмовляється від Послуг Підрядника, залученого Виконавцем, при цьому не надає аргументованих пояснень причин відмови;
- 15.6. Користувач або інші особи, які знаходяться в приміщенні під час надання Послуг, своїми діями/поведінкою перешкоджають належному наданню Послуг;
- 15.7. Звернення Користувача класифіковане Виконавцем як Фальшивий виїзд.
16. Всі виключні авторські права на текстову інформацію та графічні зображення, рекламні матеріали, презентації, що розміщені на сайті та на сервісних картках, належать Виконавцю та не можуть бути використані третіми особами без його письмової згоди.
17. Виконавець несе відповідальність за якість надання Послуг, за свої дії та дії своїх Підрядників згідно чинного законодавства.
18. Послуги не є альтернативою страхування житла та не можуть використовуватися з метою профілактики, обслуговування/утримання житла на постійній основі або як послуги дрібного поточного ремонту.
19. Послуги Домашнього асистансу не можуть розцінюватися як страхове відшкодування або частина зобов'язань ПрАТ «УАСК АСКА» перед Користувачем, які виникли внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування. У разі настання випадку, що має ознаки страхового згідно з Договором страхування, Користувачу необхідно звернутися до ПрАТ «УАСК АСКА» з метою врегулювання такого випадку та діяти у порядку, визначеному Договором страхування.
20. Користувач підтверджує, що до моменту укладення цього Договору ознайомлений із оригіналами підпису уповноваженої особи та печатки Виконавця, та надав згоду на підписання цього Договору шляхом їх факсимільного відтворення за допомогою електронного копіювання відповідно до ст. 207 Цивільного кодексу України та ЗУ «Про електронну комерцію».

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«СОС Сервіс Україна»**

Юридична та поштова адреса:
Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 40
р/р 26009042240000 в ПАТ «Укрсиббанк»
МФО 351005
Код ЄДРПОУ 32073682
Св-во платника ПДВ №39017588
ПІН №320736826592

Генеральний директор

_____ / Р.В. Бабич /
М.П.